

GARANZIA prodotto DECK DELUXE

Questo documento dettaglia la garanzia del prodotto DECK DELUXE

La garanzia vale per le aste difettate. Nel caso il prodotto non sia più in produzione e/o disponibile verranno proposti prodotti simili o verrà concordato il buono di rimborso valido per l'acquisto di altri prodotti Timby nelle modalità seguenti , in base al valore delle aste difettate nella fattura di acquisto.

Il cliente che ha acquistato direttamente da TIMBY è tenuto a fare una PEC o lettera raccomandata a TIMBY entro 8 gg dal momento che ha accertato il difetto oggetto del reclamo. La garanzia non copre danni o modifiche del prodotto derivanti dalla normale usura o da negligenza o imperizia nella posa, uso e pulizia dei prodotti.

Vanno allegare la indicazione della Fattura di acquisto con descrizione del presunto difetto.

La garanzia è valida con le seguenti condizioni e limitazioni:

- 1- OGGETTO DELLA GARANZIA: la GARANZIA è limitata al DISTACCO della pellicola ASA dal cuore del pavimento in misura superiore al 10% della superficie della tavola di DECK. Usura domestica e commerciale.**

Lo strato superiore ASA del pavimento è garantito da TIMBY nelle condizioni di normale uso per 10 anni dalla data di acquisto. Si definisce strato superiore la pellicola che dà il colore al deck posta sopra la struttura di composito .

La riduzione dei gloss nella lucentezza e graffi superficiali non sono considerati danni poiché relativi alla usura .Una finitura che diventa opaca può essere corretta con delle apposite cere da manutenzione dei pavimenti.

Questa garanzia non è trasferibile a terze parti ma vale solo per l'originale acquirente.

Le spese di mano d'opera per la sostituzione delle aste sono a carico dell'acquirente.

La società TIMBY esclude ogni applicazione di dette garanzie contrattuali e legali:

- per danni dovuti ad adesivi, graffi , punture ,tagli , pressioni di gambe di tavoli e sedie, bruciate, e tutti i possibili usi impropri del pavimento..
- per danni dovuti a roller, animali, attrezzi sportivi come mazze o scarpe da calcio , da golf etc etc..
- per i casi in cui il prodotto venga a contatto con l'acqua per rotture di tubi, allagamenti o altri eventi casuali.
- per i Prodotti declassati o in saldo
- per uso improprio del pavimento, che è per uso esterno e non è strutturale .

- per i Prodotti non pagati nella loro integrità
- per i difetti apparenti non segnalati prima o durante la posa dei Prodotti corrispondenti
- per i deterioramenti volontari o provocati dalla normale usura, negligenza, erraneo stoccaggio, caso fortuito, fatto accidentale o caso di forza maggiore
- in caso di posa, utilizzo o stoccaggio dei Prodotti non conforme alle raccomandazioni TIMBY allegate ai Prodotti e indicate sul nostro listino, istruzioni di posa, scheda prodotto.
- in caso di manutenzione insufficiente
- in caso di aspetto diverso rispetto ai campioni che non abbiano subito la stessa esposizione ai raggi UV (patina)
- nel caso in cui il prodotto sia stato modificato e/o riparato da voi o da terzi non autorizzati, tranne che per riparazioni leggere nell'ambito della manutenzione
- in caso di usura dovuta alla punzonatura e di degrado dello strato di finitura (vernice, olio, tinta, ecc.) legati all'utilizzo del locale

La garanzia non si applica ad elementi accessori come clips e listelli sottostruttura.

La garanzia non si applica a difetti di fabbricazione che devono essere accertati prima della posa.

2-MODALITA della garanzia

Il primo acquirente dovrà segnalare a Timby con Raccomandata A/R o PEC il presunto difetto.

Timby si riserva di far ispezionare i luoghi visionare il prodotto da suoi incaricati.

La garanzia non è trasferibile a terze parti ma vale solo per l'originale acquirente.

La garanzia è relativa al numero di elementi difettati, sono escluse tutte le spese di mano d'opera per la sostituzione delle aste che sono a carico dell'acquirente. Sono altresì escluse spese accessorie.

Qualora il prodotto non sia più in produzione o non sia disponibile un prodotto simile viene dato un buono per l'acquisto di prodotti Timby.

La garanzia, se le condizioni richieste sono soddisfatte, opera nel seguente modo

** entro i 2 anni dall'acquisto fornitura in sostituzione delle aste difettose o buono pari all' 80 % del valore del prodotto (iva esclusa) da usare per l'acquisto di prodotti Timby

** dai 3 ai 5 anni dall'acquisto fornitura in sostituzione delle aste difettose o buono pari al 50 % del valore del prodotto (iva esclusa) da usare per l'acquisto di prodotti Timby

** dai 6 ai 10 anni dall'acquisto fornitura in sostituzione delle aste difettose o buono pari al 20 % del valore del prodotto (iva esclusa) da usare per l'acquisto di prodotti Timby